

ДОГОВОР публичной оферты  
оказания услуг по перевозке груза

г. Кокшетау

06 января 2026 г.

Индивидуальный предприниматель «Нурсеитова» в лице Нурсеитовой Гульжана Белгебаевны, действующей на основании Уведомления № KZ58UWQ08112614 выдано УГД по г. Кокшетау от 06.01.2026 г., в дальнейшем именуемый «Перевозчик» оказывает услуги в соответствии с настоящим Договором (далее — «Договор», «Договор оферты» или «Оферта»), обратившемуся за оказанием услуг (в дальнейшем именуется «Заказчик»).

1.1. В соответствии со статьёй 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан настоящий Договор является публичной офертой и является официальным предложением ИП «Нурсеитова» для физических и юридических лиц, заключить договор на возмездное оказание услуг на территории РК и международного транспортно-экспедиторского обслуживания грузов Заказчика автомобильным, железнодорожным, авиа и иными видами транспорта на указанных ниже условиях.

1.2. Текст договора опубликован и размещен в сети Интернет, на официальном сайте <https://g-cargo24.kz/> принадлежащем ИП «Нурсеитова».

1.3. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта оферты. Акцепт оферты является полным и безоговорочным применением Заказчиком норм, положений и условий, изложенных в настоящей оферте и равносителен письменному заключению настоящего Договора.

1.4. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (Акцептом) является выраженное согласие с его условиями, которое может осуществляться Заказчиком:

1.4.1. путем регистрации на сайте Перевозчика <https://g-cargo24.kz/>;

1.4.2. путем получения адреса склада, и заказа товаров с доставкой на склад Перевозчика;

1.4.3. путем внесения трек номера отслеживания товара на сайте Перевозчика.

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Применяемые в настоящем Договоре термины и определения, если из контекста определено не следует иного либо специально не будет установлено иное, используются в следующем их значении:

**Публичная оферта** — это предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить договор на указанных в нем условиях с любым, кто отзовется на него

**Акцепт оферты** — это ответ лица, которому адресована оферта о ее полном и безоговорочном принятии.

Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора — оферты, физическое или юридическое лицо, подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с ИП «Нурсеитова».

**Перевозчик** — ИП «Нурсеитова» - индивидуальный предприниматель, зарегистрированный согласно законодательству Республики Казахстан по адресу: г. Кокшетау, Ауельбекова 157а, ИИН: 921224450878.

**Заказчик** - это физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами Перевозчика по перевозке груза Заказчика.

### 1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать услуги, связанные с перевозкой, обработкой, получением и хранением грузов, предоставленных Заказчиком, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги в полном объеме.

1.2. Исполнитель имеет право без согласования с Заказчиком привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за исполнение настоящего Договора в полном объеме.

1.3. Порядок оказания услуг доставки регулируется настоящим Договором.

1.4. Настоящий Договор опубликованы на сайте <https://g-cargo24.kz/>. Фактом, подтверждающим принятие изложенных условий в настоящей публичной оферте, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и/или передача груза и/или оплата услуг и/или получение груза (в соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте). Лицо, заказавшее услугу и/или сдавшее груз и/или оплатившее услугу и/или получившее груз признается Заказчиком или представителем Заказчика с надлежащими полномочиями.

1.5. В целях исполнения настоящего Договора Исполнитель обязуется организовывать получение, обработку, упаковку, сортировку и доставку грузов переданных на склад Перевозчика в Китае для дальнейшей отправки Заказчику, обеспечивать отправку груза, а также выполнять другие обязанности, предусмотренные настоящим Договором, в том числе:

1.2.2. Сортировку, упаковку грузов.

1.2.3. Хранение грузов на своем складе до момента их передачи Заказчику.

1.2.5. Информирование Заказчика о месте нахождения груза, путем изменения статуса груза на сайте Перевозчика.

1.6. Каждый трек груза который поступит на склад Перевозчика в Китае вносится на сайте <https://g-cargo24.kz/> Заказчиком

1.7. Перечень и стоимость логистических услуг определяется Исполнителем в настоящем Договоре.

### 2. Регистрация в личном кабинете.

2.1. Запросить по средствам мессенджера WhatsApp по номеру 87055195654 адрес склада Перевозчика в Китае, для оказания комплексных логистических услуг.

2.2. Отслеживать движение своих грузов может только Заказчик, зарегистрированный в Личном кабинете на сайте <https://g-cargo24.kz/>.

2.3. ИП «Нурсеитова» не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при Регистрации. Так же ИП «Нурсеитова» не несет ответственности за верное написание адреса склада в Китае, на сайтах.

2.4. При регистрации в Личном кабинете Заказчик самостоятельно формирует Логин и Пароль.

2.5. Передача Заказчиком логина и пароля третьим лицам запрещена, Заказчик самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

2.6. В случае возникновения у Заказчика вопросов касающихся характеристик услуг, процедуры оказания услуг, необходимости заказываемых и приобретаемых услуг, Заказчик вправе обратиться к ИП «Нурсеитова» за консультацией на адрес электронной почты: nurseitova.gulzhan@gmail.com либо по телефону: 87055195654.

### **3. Порядок оказания услуг**

3.1. Порядок оказания комплексных логистических услуг, предоставляемых Заказчику определены в настоящем Договоре.

3.2. Заказчик по средствам мессенджера WhatsApp по номеру 87055195654 запрашивает адрес склада Перевозчика в Китае, далее полученный адрес Заказчик самостоятельно вносит на сайте китайских маркетплейсов, для заказа и получения груза на складе Перевозчика.

3.3. После заказ на китайских сайтах Заказчик вносит трек номера на сайте Перевозчика по адресу <https://g-cargo24.kz/>. После внесения трек номера Заказчик сможет отслеживать движение грузов.

3.4. После поступления груза Заказчика на склад Перевозчика в Китае, статус на сайте изменится на «Получено на складе в Китае».

3.5. Далее груз будет направлен с Китая в Алматы, после доставки груза в Алматы, статус на сайте изменится на «Получено на складе в Алматы», либо «Получено на складе (город куда отправлен груз)».

3.6. При доставке груза в Алматы, далее Перевозчик направляет грузы в свои склады г. Кокшетау, для дальнейшей выдачи грузов Заказчику, в момент получения товара Заказчиком, на сайте изменится статус на «Получено на складе (город куда отправлен груз)».

3.7. После получения груза на складе в городе Заказчика, Перевозчик информирует Заказчика какую сумму ему необходимо оплатить за груз и когда данный груз можно забрать со склада.

3.8. После внесения оплаты за груз Заказчик получает товар, а статус на сайте и приложении меняется на «Получено клиентом», «Товар принят».

### **4. Сроки оказания услуг (Сроки доставки)**

4.1. Общий срок доставки груза состоит из ориентировочного времени, необходимого для организации перевозки на всех ее этапах и составляет 10-25 календарных дней.

4.2. Срок доставки так же может быть увеличен по причинам признанными форс-мажором (катастрофы, стихийные бедствия, пандемии, военные действия и прочее).

4.3. Срок доставки так же может быть увеличен в связи с празднованиями государственных праздников, закрытием границы.

### **5. Стоимость услуг и порядок расчетов.**

5.1. Стоимость услуг Перевозчика и порядок расчетов указываются в настоящем Договоре.

5.2. Стоимость услуг, выраженная в условных единицах, оплачивается Заказчиком в национальной валюте Республики Казахстан - тенге, по курсу обменного пункта «МИГ», курс фиксируется на момент получения груза Перевозчиком с таможни либо со склада временного хранения.

5.3. Стоимость услуг по настоящему Договору составляет 3,6 (три доллара и шесть центов) доллара США за 1 килограмм доставленного груза, оплата осуществляется по установленному курсу обменного пункта «МИГ» на дату получения Исполнителем груза в г. Алматы.

5.4. Заказчик производит оплату на основании выставленного Перевозчиком счета на оплату.

5.5. Оплата производится в размере 100% стоимости услуг, оплата производится Заказчиком в течение 3 (трех) банковских дней с момента доставки груза до места назначения безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Перевозчика либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Перевозчика.

5.6. Хранение груза на складе Перевозчика оплачивается дополнительно и составляет 500 (пятьсот) тенге за один календарный день, оплата за хранение взимается при хранении груза более 3 (трех) календарных дней.

5.7. Перевозчик предоставляет Заказчику услугу по хранению груза на платной основе сроком не более 14 (четырнадцати) календарных дней с момента уведомления Заказчика о прибытии груза.

5.8. По истечении указанного срока хранения в п. 5.7. настоящего Договора, если Заказчик не забрал груз и не оплатил услуги по его перевозке и хранению, Перевозчик вправе самостоятельно реализовать данный груз по рыночной стоимости.

5.9. Денежные средства, вырученные от реализации груза, направляются Перевозчиком на покрытие расходов по хранению и перевозке груза.

### **6. Обязанности сторон**

6.1. Перевозчик обязан:

6.1.1. обеспечить качественное оказание Услуг, указанных в пункте 1.1. Договора, в соответствии с условиями Договора;

6.1.2. нести все риски, связанные с утерей груза в процессе оказания Услуг;

6.1.3. Перевозчик обязан предпринять все действия для доставки груза Заказчика в указанные сроки и в надлежащем виде.

6.1.4. Доставить груз в пункт назначения и выдать его Заказчику;

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. принять и оплатить Перевозчику оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора;

- 6.2.2. самостоятельно отслеживать груз на сайте Перевозчика;
- 6.2.3. вносить трек кода на сайт Перевозчика для отслеживания груза;
- 6.2.4. оплатить услуги Перевозчика в срок указанный в настоящем Договоре.

## **7. Ответственность сторон.**

### **7.1. Ответственность Перевозчика:**

- 7.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Перевозчик несет ответственность по основаниям и в размере, предусмотренных законодательством РК.
- 7.1.2. Перевозчик несет ответственность в случае утраты груза в следующих размерах:
  - 7.1.2.1. За утрату груза, принятого Перевозчиком на одном из своих складов для дальнейшей доставки Заказчику – в размере документально подтвержденной стоимости груза. А в случае, если такую стоимость установить невозможно, по соглашению сторон настоящего Договора.
  - 7.1.3. Действительная стоимость груза подтверждается лицом, заявляющим требование о возмещении причиненного ущерба. Стоимость определяется исходя из предоставленных чеков об оплате, а так же скринов с сайта о заказе и доставке товара на склад Перевозчика в Китае.
  - 7.1.4. Перевозчик освобождается от ответственности за сохранность содержимого отправления при наличии обстоятельств, зависящих от Заказчика, которые Перевозчик не мог предвидеть и устранение которых от него не зависело.
  - 7.1.5. Перевозчик освобождается от ответственности по сохранности внутритарного вложения во всех случаях, так же не несет ответственности за количество и качество товара внутритарного вложения.
- 7.1.6. Перевозчик не несет ответственности за качество имущества груза, предъявляемом к доставке .
- 7.1.7. Перевозчик не несет ответственность за нарушение сроков исполнения обязательств в следующих случаях:
  - задержки груза таможенными и другими государственными органами;
  - указания Заказчиком неверных данных о Получателе, его контактных данных (указание адреса склада на сайте);
  - государственных праздниках в Китае и Казахстане, которые могут повлечь закрытие границ.

7.1.8. Перевозчик не несет ответственности за утраты, повреждения или порчу груза, произошедшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: стихийными бедствиями, военными действиями, забастовками, действиями государственных органов, ограничениями в связи с эпидемиями и иными обстоятельствами, не зависящими от Перевозчика.

7.1.9. Перевозчик не несет ответственности за повреждение или порчу груза вследствие ненадлежащей упаковки, маркировки или несоответствия упаковки характеру и свойствам груза, произведённой Заказчиком либо отправителем.

7.1.10. Перевозчик не несет ответственности за любые убытки Заказчика, связанные с утратой рынка сбыта, упущенной выгодой, простоями или иными косвенными потерями.

### **7.2. Ответственность Заказчика:**

7.2.1. При указании недостоверных, неточных или неполных или ошибочных сведений о характеристиках груза, об адресе доставки несет ответственность Заказчик.

7.2.2. Заказчик уведомлен и согласен, что ответственность Перевозчика при утере груза на складах Перевозчика не может превышать стоимости самого груза.

7.2.3. В случае передачи к доставке, без согласования с Перевозчиком, груза, а также товаров и предметов, транспортировка которых запрещена Перевозчик в праве отказать в доставке таких товаров, при этом Исполнитель не имеет право требовать возмещения утраты либо возврата данного груза.

За предъявление к доставке предметов, содержащих взрывчатые, радиоактивные, химически активные, ядовитые, легковоспламеняющиеся, токсичные, самовозгорающиеся вещества, опасные грузы, согласно межгосударственного стандарта ГОСТ 19433-88, а также грузов, перевозка которых запрещена и/или ограничена в соответствии с законодательством Республики Казахстан законодательством страны места отправления и/или доставки груза, Заказчик несет перед Перевозчиком ответственность в размере возмещения всех документально подтвержденных убытков, возникших в связи с приемом к доставке, доставкой и обработкой такого груза у Перевозчика и/или третьих лиц, а также штрафа в размере десятикратной стоимости основных и дополнительных услуг по доставке груза, уплачиваемых по требованию Перевозчика.

7.2.4. В случае нарушения срока оплаты счета за оказанные услуги по доставке отправлений, Заказчик обязуется выплатить Перевозчику по его требованию пеню за просрочку оплаты услуг доставки в размере 10 % от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки оплаты.

7.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **8. Условие о крупногабаритных грузах**

8.1. В случае, если по инициативе Исполнителя для перевозки оформляется груз, относящийся к категории крупногабаритных или объемных, расчет стоимости перевозки производится исходя из занимаемого объема (кубометров), а не фактического веса.

8.2. Заказчик не несет ответственности за увеличение стоимости перевозки, связанное с выбором Исполнителя в пользу перевозки груза по объему, а не по весу.

8.3. Все дополнительные расходы, возникшие в связи с отнесением груза к категории крупногабаритного, возлагаются на Исполнителя, если иное прямо не согласовано Сторонами в письменной форме.

## **9. Порядок разрешения споров**

- 9.1. В случае возникновения между Сторонами любого спора относительно толкования, действия или исполнения настоящего Договора, Стороны предпримут все разумные меры для разрешения такого спора путем переговоров.
- 9.2. До предъявления исковых требований, вытекающих из настоящего договора, обязательно предъявление Исполнителю претензии.
- 9.3. Претензия предъявляется в письменной форме. К претензии об утрате, груза должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии и документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза.
- 9.4. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 9.5. Стороны пришли к соглашению, что применимым правом к регулированию отношений Сторон является право Республики Казахстан.
- 9.6. Стороны пришли к соглашению, что в случае наличия разногласий и разнотечений текста настоящего Договора при переводе на любой иностранный язык, при толковании указанных разногласий и разнотечений будет применяться редакция настоящего Договора, изложенная на русском языке.
- 9.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после подписания настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## **10. Форс-мажор**

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явились следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также забастовки, гражданские волнения, эпидемия, блокада, объявленная и фактическая война, изменения в законодательстве страны и другие чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства непосредственно повлиявшие на выполнение услуг.
- 10.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, подвергшаяся им сторона должна в течение 1 календарного дня, после того как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств, известить об этом в письменной форме другую сторону и в течение 3 календарных дней предоставить надлежащие доказательства наступления таких обстоятельств.
- 10.3. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнения стороной своих обязательств по настоящему Договору и срок их исполнения.
- 10.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении или прекращении форс-мажорных обстоятельств лишает сторону права ссылаться на них.
- 10.5. Если обстоятельства, указанные в п. 8.1 настоящего Договора, будут препятствовать выполнению обязательств по настоящему Договору в течение трех месяцев с момента их возникновения, настоящий Договор может быть расторгнут сторонами на основании двустороннего отказа от его исполнения. В этом случае стороны обязуются произвести взаимные расчеты, связанные с выполнением обязательств по настоящему Договору на момент прекращения его действия. При этом ни одна из сторон не вправе требовать возмещения убытков.

## **11. Персональные данные и их использование.**

- 11.1. Заказчик дает свое согласие Перевозчику на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации на сайте, включая, но не ограничиваясь: имя, фамилия, изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и в социальных сетях; почтовый адрес.

- 11.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 11.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Перевозчиком обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика ответами на вопросы, а также направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

- 11.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Переводчику соответствующее уведомление на адрес nurseitova.gulzhan@gmail.com. При этом Заказчик понимает и признает, что означает отзыв на обработку персональных данных, и может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика.

- 11.5. Перевозчик вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

- 11.6. Перевозчик получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

- 11.7. Перевозчик не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

- 11.9. Заказчик дает согласие на получение от Перевозчика смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Перевозчика. С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Перевозчика и корректного функционирования Платформы, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к сайту.

**Перевозчик:**

ИП «Нурсеитова»

ИИН: 921224450878

Уведомление № KZ58UWQ08112614

выдано УГД по г. Кокшетау от 06.01.2026 г.

Адрес регистрации: г. Кокшетау, Ауельбекова 157а.

тел. 87055195654

\_\_\_\_\_ ИП «Нурсеитова»